

Утверждено:

Директор МБУК «Библиотечный

Центр «Екатеринбург»»



О.И. Калинина

Приказ № 31 от 04.05 2016 г.

**Положение
о Центре общественного доступа
к социально значимой информации
в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Библиотечный Центр «Екатеринбург»»**

Екатеринбург

2016 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в целях создания единого информационного пространства, обеспечения полной и достоверной социально значимой информацией физических и юридических лиц, общественных организаций и объединений на основе внедрения информационных технологий в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Библиотечный Центр «Екатеринбург»» (далее БЦЕ).

1.2. Центр общественного доступа (далее ЦОД) - типовой аппаратно - программный комплекс, открытый широкому кругу пользователей в целях доступа к государственным и муниципальным социально значимым информационным ресурсам.

1.3. ЦОД обеспечивает доступ граждан и организаций к муниципальным, региональным и федеральным электронным информационным ресурсам, а также к иным электронным информационным ресурсам в соответствии с (Приложением № 1) и иным ресурсам в порядке, установленном настоящим Положением.

1.4. Деятельность ЦОД регулируется настоящим Положением и осуществляется в соответствии с Регламентом деятельности ЦОД (Приложение № 2) и Правилами пользования ЦОД (Приложение № 3).

2. Цели создания ЦОД.

2.1. Обеспечение на безвозмездной основе возможности доступа граждан, организаций, государственных органов и общественных организаций к стандартному набору информационных и коммуникационных ресурсов и сервисов сети Интернет, включая организацию доступа к отдельным муниципальным, региональным и федеральным информационным ресурсам, в первую очередь, социальной, образовательной, правовой, культурной и научной направленности.

2.2. Обеспечение доступа к социально значимой информации и базовым информационно-коммуникационным услугам для населения города с различным уровнем владения компьютерными, информационными и телекоммуникационными технологиями.

2.3. Обеспечение доступа граждан города Екатеринбурга на безвозмездной основе, возможности доступа к получению государственных (муниципальных) услуг в электронном виде при помощи средств федеральных, региональных (муниципальных) сайтов.

2.4. Внедрение и массовое распространение информационных технологий.

3. Основные задачи ЦОД

3.1. Предоставляет свободный доступ всем заинтересованным лицам к общедоступной информации и информационным ресурсам в соответствии с утвержденным Перечнем информационных ресурсов (Приложение № 1).

3.2. Обеспечивает эффективное информационное обслуживание пользователей на базе имеющегося аппаратного, программного и технического оборудования.

3.3. Обеспечивает консультационную поддержку пользователей ЦОД при работе с информационными ресурсами и программными средствами.

3.4. Исследует информационные потребности пользователей ЦОД в

целях пополнения списка информационных ресурсов.

3.5. Обеспечивает прозрачность в деятельности органов власти, создает условия для эффективного взаимодействия между органами власти и гражданами.

3.6. Информировует население о деятельности и услугах ЦОД.

4. Функции ЦОД

4.1. Центр общественного доступа предоставляет пользователям обязательные (бесплатные) и дополнительные (платные) услуг.

4.2. К обязательным услугам отнесены:

- доступ к электронным информационным ресурсам в соответствии с утвержденным Перечнем информационных ресурсов;
- консультирование пользователей в поиске необходимой информации в базах данных и сети Интернет;
- доступ к социальным курсам и инструкциям по освоению навыков и правил работы в сети Интернет.

4.3. Дополнительные платные услуги осуществляются в соответствии с Перечнем дополнительных платных услуг, утвержденным Приказом директора и согласованным с Учредителем.

4.4. Обеспечивает доступность, надлежащую обработку и сохранность информационных ресурсов и баз данных, установленных в Центре общественного доступа.

4.5. Обеспечивает бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств, в случае возникновения технических проблем предпринимает все меры по их устранению.

4.6. Разрабатывает формы запросов, уведомлений и ответов, необходимых для оптимизации работы пользователей ЦОД.

4.7. Предоставляет пользователям иные услуги в области обеспечения доступа и использования информации в соответствии с настоящим Положением.

5. Обязанности и права ЦОД

5.1. ЦОД в рамках своей деятельности обязан:

- обеспечить размещение информации о деятельности ЦОД в печатных и электронных СМИ, распространяемых на территории муниципального образования, в котором он создан;
- организовать и поддерживать работу с органами власти, ведомствами, юридическими лицами в целях актуализации и расширения информационного наполнения ЦОД, установить связи и привлечь к совместной деятельности представителей органов власти и управления, ведомства и организации, библиотеки, образовательные учреждения, предприятия, информационные службы, СМИ, разработчиков правовых баз данных в целях формирования единой информационной среды;
- приобретать, надлежащим образом обрабатывать и обеспечивать сохранность информационных ресурсов и баз данных, установленных в ЦОД;
- обеспечивать бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств, в случае возникновения технических проблем, предпринять в оперативном порядке все меры, необходимые для их

устранения с обязательным предупреждением пользователей о возможных перебоях в работе.

5.2. ЦОД в рамках своей деятельности имеет право:

- самостоятельно определять содержание и конкретные формы своей деятельности в соответствии с целями и задачами, определенными настоящим Положением и лицензионными договорами со справочно-правовыми компаниями об информационном обслуживании;
- расширять Перечень информационных ресурсов, доступ к которым обеспечивается в ЦОД;
- отказать пользователям в доступе к информационным ресурсам, за исключением ресурсов, приведенных в (Приложении № 1);
- запретить доступ к развлекательным информационным ресурсам.